

#NOUVEAUTÉ #BILLETREMBOURSABLE #FREEFLEX

CHEZ MISTERFLY, TOUS LES BILLETS D'AVION ANNULÉS DEVIENNENT REMBOURSABLES**Exclusive, systématique et gratuite, c'est la garantie FreeFlex !!!**

Annuler son billet d'avion à l'approche du départ, c'est possible et c'est très simple... une marque de fabrique MisterFly. Incline systématiquement et gratuitement sur tous les billets d'avion, la FreeFlex garantit le remboursement immédiat de 70% du montant total du billet en bon d'achat, en cas d'annulation. Cerise sur le gâteau, aucun motif ni justificatif n'est à fournir !

Des constats, des besoins

- **Constat numéro 1** : la quasi-totalité des billets d'avion proposés par les compagnies aériennes sont non modifiables et non remboursables. Autrement dit, une fois réservés et payés, les clients perdent leurs billets et leur argent s'ils doivent annuler.
- **Constat numéro 2** : les causes d'annulation sont souvent les mêmes : maladie, changement de « co-voyageur » en dernière minute ou congés payés refusés. Dans ces 3 cas, le voyage n'est finalement « que » reporté à une date ultérieure...
- **Constat numéro 3** : pour bénéficier des meilleurs tarifs, les clients achètent de plus en plus tôt leurs billets : 71 Jours à l'avance en 2018 (en moyenne), contre 62 en 2017 et 55 en 2016... encore plus de risques d'annulation !

La FreeFlex accompagne gratuitement les clients contraints d'annuler

La FreeFlex, c'est la garantie incluse sans supplément qui assure le **remboursement immédiat** de tous les billets d'avion annulés. L'annulation est possible **jusqu'à la veille du départ sans motif ni justificatif** à fournir. Un mail est automatiquement envoyé avec la référence du bon d'achat correspondant à 70% du montant TTC du dossier, valable 1 an.

La TotalFlex assure un remboursement à 100%

MisterFly propose en option complémentaire un **remboursement de 100% du montant du billet d'avion** avec la TotalFlex.

Son prix varie en fonction de la destination et de la compagnie aérienne. Voici quelques exemples de tarifs affichés sur MisterFly le 8 mars :

- *AR direct Paris-Lisbonne avec EasyJet les 11/13 octobre 2019 : 96,28 euros TTC FreeFlex incluse, TotalFlex proposée pour 7 euros.*
- *AR direct Paris-Pointe-à-Pitre avec Level les 11/18 octobre 2019 : 275,14 euros TTC FreeFlex incluse, TotalFlex proposée pour 20 euros.*

Récap !

- Où acheter ses billets **tranquille** : sur <http://www.misterfly.com>
- La **FreeFlex** : remboursement automatique de 70% du tarif TTC en bon d'achat valable 1 an / gratuite et systématique.
- La **TotalFlex** : remboursement à 100% du tarif TTC en bon d'achat valable 1 an / option facultative non pré-cochée avec tarif variable selon les compagnies aériennes et les destinations / supplément affiché avant la validation de l'achat en toute transparence.
- **Zéro paperasse** : chez MisterFly pas de motif ni de justificatif demandé.
- **MisterFly** : simplicité, transparence tarifaire et services exclusifs pour se simplifier la vie et les voyages !



À propos de MisterFly • MisterFly est une plateforme de voyages innovante, lancée en septembre 2015 par le tandem à succès que forment Nicolas Brumelot et Carlos Da Silva depuis plus de 20 ans.

L'expérience et la satisfaction des clients, particuliers ou professionnels du voyage, sont une priorité chez MisterFly ! C'est pourquoi MisterFly concentre ses efforts sur la qualité du parcours et du service client, la simplicité du processus de réservation, la transparence des prix, la diversité, la profondeur et la compétitivité de ses offres de produits ainsi que l'innovation de ses services, comme la FreeFlex ou le CB4X...

De prestigieuses enseignes ont déjà choisi la startup MisterFly pour élargir leur offre, (plus de 3.500 agences de voyages dont les réseaux Leclerc Voyages, Carrefour Voyages, Thomas Cook), mais aussi des leaders du e-commerce comme vente-privee.com, Cdiscount, BazarChic, ou encore des acteurs diversifiés tels que Paris Aéroport, Aéroport Nice Côte d'Azur, etc.

Depuis son lancement en 2015, MisterFly a fait voyager plus de 2 millions de passagers, a réalisé un volume d'affaires de 347M€ en 2018 (+44% vs N-1), a remporté les prestigieux concours Tech5 France, Tech5 Europe, Travel d'Or Meilleure Agence de voyages et Pass French Tech. MisterFly compte près de 400 collaborateurs avec des bureaux à Paris, Barcelone, Lyon, Aix-en-Provence, Sophia Antipolis, Bruxelles, Milan, Lisbonne et Montréal.

MisterFly, dont le siège est à Paris, détient des participations majoritaires dans les sociétés H-Résa (réservation d'hôtels), Idiliz (ventes privées de voyages), Koedia (SSII tourisme dédiée aux connectivités), Next Vacances (comités d'entreprises), MisterRoom (distribution hôtelière) et mTrip (solutions mobiles).