

#NOUVEAUTE #B2B #MFP_{PRO}**SUR MF PRO, NOUVEL ONGLET VOL+HÔTEL POUR BÉNÉFICIER DE LA GARANTIE TO !**

Pour tous les séjours réservés via le panier Vol+Hôtel, MisterFly engage sa responsabilité de plein droit à la place de l'agence de voyages.

Le sujet de la responsabilité de plein droit des agences de voyages est très souvent au cœur des débats entre professionnels et politiques, et encore récemment dans le cadre de la loi Pacte.

MisterFly Pro propose LA solution !

Sur la plateforme MF Pro, les agences de voyages peuvent désormais réserver leurs vols et leurs hébergements dans un même panier, engageant ainsi la responsabilité de plein droit de MisterFly. En cas de défaillance ou de problème sur les vols du fait de la compagnie aérienne (grève, modification, annulation) ou sur les hôtels (surbooking, délogement), MisterFly s'engage.

Et en cas de dommage corporel des clients, idem, MisterFly s'en charge.

Concrètement, ça veut dire quoi ?

MisterFly s'occupe de reprotéger les clients sur d'autres vols, d'autres hôtels (24h/24 et 7j/7) et assume la différence tarifaire sur les billets. Si aucun rebooking n'est possible, MisterFly remboursera l'intégralité des prestations réservées.

C'est simple comme MisterFly Pro et c'est gratuit !

À propos de MisterFly • MisterFly est une plateforme de voyages innovante, lancée en septembre 2015 par le tandem à succès que forment Nicolas Brumelot et Carlos Da Silva depuis plus de 20 ans.

L'expérience et la satisfaction des clients, particuliers ou professionnels du voyage, sont une priorité chez MisterFly ! C'est pourquoi MisterFly concentre ses efforts sur la qualité du parcours et du service client, la simplicité du processus de réservation, la transparence des prix, la diversité, la profondeur et la compétitivité de ses offres de produits ainsi que l'innovation de ses services.

De prestigieuses enseignes ont déjà choisi la startup MisterFly pour élargir leur offre, (plus de 3.500 agences de voyages dont les réseaux Leclerc Voyages, Carrefour Voyages, Thomas Cook), mais aussi des leaders du e-commerce comme vente-privee.com, Cdiscount, BazarChic, ou encore des acteurs diversifiés tels que Paris Aéroport, Aéroport Nice Côte d'Azur, etc.

Depuis son lancement en 2015, MisterFly a fait voyager plus de 2 millions de passagers, a réalisé un volume d'affaires de 347M€ en 2018 (+44% vs N-1), a remporté les prestigieux concours Tech5 France, Tech5 Europe, Travel d'Or Meilleure Agence de voyages et Pass French Tech. MisterFly compte près de 400 collaborateurs avec des bureaux à Paris, Barcelone, Lyon, Aix-en-Provence, Sophia Antipolis, Bruxelles, Milan, Lisbonne et Montréal.

MisterFly, dont le siège est à Paris, détient des participations majoritaires dans les sociétés H-Résa (réservation d'hôtels), Idiliz (ventes privées de voyages), Koedia (SSII tourisme dédiée aux connectivités), Next Vacances (comités d'entreprises), MisterRoom (distribution hôtelière) et mTrip (solutions mobiles).